

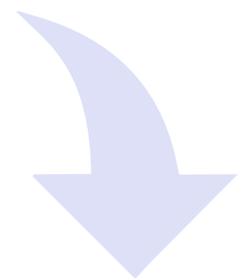


El futuro
es de todos

Cancillería
Consulado de Colombia
en Montreal

Ruta de Atención para Mujeres Víctimas de Violencia

Consulado de Colombia en Montreal



INFORMACIÓN GENERAL

- **Información sobre violencia conyugal:**

<https://www.quebec.ca/famille-et-soutien-aux-personnes/violences/violence-conjugale>

- **Información sobre explotación sexual:**

<https://www.quebec.ca/famille-et-soutien-aux-personnes/violences/exploitation-sexuelle>

- **Información sobre agresión sexual:**

<https://www.quebec.ca/famille-et-soutien-aux-personnes/violences/agresion-sexuelle-aide-ressources>

- **Información sobre formas de violencia:**

<https://www.quebec.ca/famille-et-soutien-aux-personnes/violences/violences>

- **Información en caso de estar considerando terminar la relación o irse de casa y no estar segura de cómo hacerlo, consulte la página para conocer los escenarios de protección:**

<https://www.quebec.ca/famille-et-soutien-aux-personnes/violences/violence-conjugale/scenarios-protection>



- **Información sobre el consentimiento sexual:**

<https://educaloi.qc.ca/capsules/le-consentement-sexuel/>

- **Guía de información para víctimas de agresión sexual**

<http://www.scf.gouv.qc.ca/fileadmin/Documents/Violences/Guide-AS-2018.pdf>

Contacto con las autoridades y entidades especializadas en la materia

En caso de emergencia y necesidad de ayuda inmediata: comunicarse con la policía al teléfono 9-1-1.

Línea directa para víctimas de agresión y explotación sexual:
1-888-933-9007

Se ofrece un servicio bilingüe, gratuito, anónimo y confidencial 24 horas al día, 7 días a la semana, en cualquier lugar de Quebec.

- **SOS Violence Conjugale**

Esta línea es confidencial, bilingüe y opera las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los funcionarios que atienden el teléfono la pondrán en contacto con personas que podrán escucharla, tranquilizarla y responder todas sus preguntas. Así mismo, pueden orientar y ayudar a encontrar un refugio temporal para las mujeres y sus hijos.

Teléfono: 1-800-363-9010

Página web: <https://sosviolenceconjugale.ca/fr>

- **Centro de Asistencia a Víctimas de Actos Criminales (CAVAC)**

Los CAVAC están presentes en todas las regiones de Quebec y cuentan con profesionales capacitados en intervención. Ofrecen servicio en español en la siguiente línea: 514-277-9860

Teléfono: 1-866-532-2822

Página web: <https://cavac.qc.ca/>

- **Tel-Jeunes**

Ofrece servicios de intervención gratuitos y confidenciales para los jóvenes. Chat en tiempo real de 8 a.m. a 10:30 p.m. los 7 días de la semana, y monitoreo telefónico 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Teléfono: 1-800 263-2266

Página web: <https://www.teljeunes.com/Accueil>

- **Centro de Ayuda y de lucha contra las agresiones de carácter sexual (CALACS):**

El CALACS ofrece ayuda directa a mujeres y adolescentes agredidas sexualmente. También ofrece apoyo telefónico, grupos de apoyo, un servicio de acompañamiento a las víctimas para apoyarlas en diversas gestiones (policía, hospital, etc.) y servicios para familiares de víctimas.

Teléfono: 1- 877-717 5252

Página web: <http://rqcalacs.qc.ca/>

• **Comisión de Derechos Humanos y Derechos de la Juventud (CDPDJ):**

La CDPDJ ofrece servicios gratuitos para adultos y jóvenes cuyos derechos hayan sido vulnerados. También es posible presentar una queja en línea.

Teléfono: 1 800 361-6477

Página web: <https://www.cdpdj.qc.ca/fr>

• **Le CHAINON**

Tiene por misión acoger de manera incondicional y sin emitir juicios a las mujeres en situación de vulnerabilidad de 18 años en adelante. Ofrecen alojamiento seguro, asistencia y acompañamiento adaptado a sus necesidades. En CHAÎNON las mujeres asesoradas por interventoras capacitadas, las residentes adoptan un enfoque/inician un proceso que propicia su retorno a la autonomía y al empoderamiento personal y social.

Teléfono: 514-845-0151

Página web: <http://www.lechainon.org/>

• **Centro de Mujeres de Montreal:**

Organización sin ánimo de lucro creada por mujeres, para mujeres. Su misión es brindar servicios profesionales, educativos, de asesoramiento y orientación para ayudar a las mujeres a ayudarse a sí mismas. Ofrecen servicios de atención psicosocial, orientación legal, orientación en inserción laboral.

Teléfonos: 514-842-6652; 514-842-4780

Página web: <https://centredesfemmesdemtl.org/>



ISLA DEL PRÍNCIPE EDUARDO

Información general

- Guía de información para personas en una relación abusiva

https://www.princeedwardisland.ca/sites/default/files/publications/2021_a_busive_relationshipsjune_0.pdf

Contacto con las autoridades y entidades especializadas en la materia

- En caso de emergencia y necesidad de ayuda inmediata: comunicarse con la policía al teléfono 9-1-1.

- Para encontrar apoyo, puede comunicarse al 211 o a la línea de ayuda de la Isla 1-800-218-2885

- Los Servicios para víctimas están disponibles para ayudarla. No es necesario que presente una queja a la policía para comunicarse con los Servicios para las víctimas. Si elige involucrarse con el sistema de justicia penal, Victim Services ayuda a las víctimas de delitos a lo largo de su participación en el sistema de justicia penal. La asistencia está disponible para las víctimas de delitos en cualquier lugar de la Isla del Príncipe Eduardo sin costo alguno:

Charlottetown: Teléfono: (902)-368-4582 o correo electrónico: victimservicescharlottetown@gov.pe.ca

Summerside: Teléfono: (902)-888-8218 o correo electrónico: victimservicessummerside@gov.pe.ca

- El Centro PEI Rape and Sexual Assault brinda servicios a adultos y jóvenes mayores de 16 años que son sobrevivientes de agresión sexual reciente o histórica y abuso sexual infantil en toda la Isla del Príncipe Eduardo. Los servicios incluyen terapia individual, apoyo e información.

Teléfonos: 902-368-8055 o 1-888-368-8055

Página web: <https://www.peirsac.org/>

- Los programas RISE ofrecen recursos legales gratuitos y de apoyo a personas mayores de 16 años que han sufrido violencia sexual o acoso sexual en el lugar de trabajo.

Correo electrónico: rise@legalinfopei.ca

Teléfono o mensaje de texto: 902-218-6143

Página web: <https://www.risepei.com/>

Albergues

- Casa Anderson ofrece refugio de emergencia para mujeres y niños que necesitan seguridad debido a la violencia en sus vidas. Los servicios de Anderson House están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Teléfonos: 902-892-0960 o 1-800-240-9894

- Chief Mary Bernard Shelter: es un refugio para mujeres en peligro.

Teléfonos: 1-902-831-2332 o 1-855-297-2332

- El refugio Blooming House proporciona refugio seguro durante la noche para mujeres en el área de Charlottetown, abierto a partir de las 4 p.m. - hasta las 8:00 a.m. los 7 días de la semana.

Teléfonos: 902-213-9969



NUEVA ESCOCIA

Información general

- Pautas para personas en relaciones abusivas:
https://novascotia.ca/just/victim_services/_docs/VS_Safety_Plan.pdf
- https://novascotia.ca/just/victim_services/family_violence.asp

Contacto con las autoridades y entidades especializadas en la materia

- En caso de emergencia y necesidad de ayuda inmediata: comunicarse con la policía al teléfono 9-1-1.
- Si se requieren servicios en situación de crisis, comunicarse con el 211 o 1-855-466-4994.
- Las autoridades recomiendan que si una mujer, o sus hijos, experimentan violencia y abuso, se comuniquen con un refugio cercano para recibir apoyo en caso de crisis o refugio de emergencia. En el siguiente enlace se encuentran diversas opciones dependiendo de la ubicación:
<https://thans.ca/our-shelters/>
- En caso de crisis o requerir servicios de apoyo y emergencia el municipio regional de Halifax, se puede contactar a Bryony House.

Teléfonos: 902.422.7650.; 902.423.7183.

Página web: <https://www.bryonyhouse.ca/>

- Centro de recursos sobre violencia doméstica de Nueva Escocia.
Página web: <https://nsdomesticviolence.ca/nff>
- Línea gratuita de vecinos amigos y familiares: 1-855-225-0220.

Esta línea está disponible para brindar apoyo y servicios sobre cómo ayudar a las personas afectadas por la violencia de la pareja y cómo detectar señales de advertencia de abuso.



NUEVO BRUNSWICK

Información general

- Información de la Unidad de Prevención de la Violencia y Alianzas Comunitarias.
https://www2.gnb.ca/content/gnb/en/departments/women/Violence_Prevention_and_Community_Partnerships.html

<https://www2.gnb.ca/content/gnb/en/departments/women/domestic.html>

- Información sobre violencia sexual, doméstica o de pareja íntima:
<https://www2.gnb.ca/content/dam/gnb/Departments/eco-bce/WEB-EDF/Violence/PDF/en/DIVPFactSheet-EN.pdf>
- Información en español sobre servicios para casos de violencia doméstica:
<https://www2.gnb.ca/content/dam/gnb/Departments/eco-bce/WEB-EDF/Violence/PDF/Covid10/Portuguese%20and%20Spanish%20-%20Domestic%20Violence%20COVID%20info.pdf>
- Protocolo para mujeres víctimas de abuso:
<https://www2.gnb.ca/content/dam/gnb/Departments/eco-bce/WEB-EDF/Violence/PDF/en/WVAP2014-E-jan2016.pdf>

Contacto con las autoridades y entidades especializadas en la materia

- En caso de emergencia y necesidad de ayuda inmediata: comunicarse con la policía al teléfono 9-1-1.
- Servicios para víctimas de violencia sexual en Nuevo Brunswick: 506-454-0437.
- Refugios gratuitos / Casas de transición para mujeres y niños:

Nombre del refugio/albergue

Nombre del refugio/albergue	Teléfono
L'Accueil Sainte-Famille Inc. (Tracadie)	506-395-1500
Beausejour Family Crisis Resource Centre Inc.: (Shediac)	506-533-9100
Crossroads for Women (Moncton)	506 875-3515
Escale Madavic (Edmundston)	506 739-6265
Fundy Transition House (St. Stephen)	506 466-4485
Gignoo Aboriginal Transition House	1 800 565-6878
Hestia House Inc. (Saint John)	506 634-7570
Maison de Passage House Inc. (Bathurst)	506 546-9540
Maison Notre Dame (Campbellton)	506 753-4703
Miramichi Emergency Centre	506 622-8865
Sanctuary House (Woodstock)	506 325-9452
Serenity House (Kent)	506 743-1530
Sussex Vale Transition House	506 432-6999
Women in Transition (Fredericton)	506 459-2300

Servicios de apoyo para casos de violencia doméstica:

Ubicación

Ubicación	Teléfono
Acadian Peninsula	506 395-6233
Bathurst	506 545-8952
Campbellton	506 790-1178
Charlotte County	506 469-5544
Kent County	506 743-5449

Edmundston	506 740-4888
Fredericton	506 458-9774
Kennebecasis Valley	506 847-6277
Miramichi	506 778-6496
Moncton	506 377-5444
Saint John	506-566-5960
Shediac	506 533-9100
Sussex	506 433-6579
Woodstock	506 328-9680



TERRANOVA Y LABRADOR

Información general

- Información sobre la iniciativa de prevención de violencia impulsada por el Gobierno de la provincia de Terranova y Labrador:
<https://www.gov.nl.ca/vpi/>
- Información sobre planificación de seguridad:
<https://www.gov.nl.ca/vpi/information-about-violence/safety-planning/>
- Consejos para ayudar a apoyar a las personas que sufren violencia:
<https://www.gov.nl.ca/vpi/information-about-violence/tips-to-help-support-victims-of-violence/>
- Información sobre la violencia y el abuso:
<https://www.gov.nl.ca/vpi/about/defining-violence-and-abuse/>

Contacto con las autoridades y entidades especializadas en la materia

- En caso de emergencia y necesidad de ayuda inmediata: comunicarse con la policía al teléfono 9-1-1.
- Línea de ayuda para casos de violencia doméstica: 1-888-709-7090

Este número gratuito para toda la provincia detectará la región donde se encuentra la persona que llama y la conectará inmediatamente con una de las diez casas de transición que forman parte de la Asociación de Casas de Transición de Terranova y Labrador.

La persona que llama puede hablar de inmediato con un profesional capacitado que la ayudará directamente o la conectará con el servicio u organización correspondiente en la comunidad, incluidos los centros para mujeres, las organizaciones de prevención de la violencia, los departamentos gubernamentales o los servicios médicos y policiales.

La línea de ayuda para casos de violencia doméstica también está habilitada para mensajes de texto y funciona las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

- Línea de crisis de agresión sexual en Terranova y Labrador:
1-800-726-2743 o 1-800-726-1411



CONSULADO EN MONTREAL:

cmontreal@cancilleria.gov.co

Tel. Local: (1) 514 849 2929 – (1) 514 849 4852.

